



AFFICHAGE DE POSTE

Poste : Technicien/technicienne en assurance de la qualité (AQ)
Endroit : 9355, route Transcanadienne, Ville St-Laurent, Québec
Horaire : Du lundi au jeudi, de 6 h à 16 h 30
Type d'emploi : Temps plein/permanent

Alumicor est un leader dans le marché avec plusieurs usines dans l'ensemble du Canada. Nous sommes conscients que la constance de notre réussite dépend beaucoup des relations que nous établissons avec nos employés, nos fournisseurs, nos clients et nos actionnaires. Ce sont là des partenariats que nous établissons depuis plus d'un demi-siècle.

DESCRIPTION D'EMPLOI :

Relevant du superviseur de l'usine, le technicien en AQ est principalement responsable de tous les rapports de non-conformité, des matières refusées, du contrôle de la qualité, de l'analyse des causes fondamentales et des activités de résolution de problème à toutes les étapes des opérations, notamment celles de réception, de contrôle en cours de fabrication et d'expédition finale, ainsi qu'auprès des clients et des fournisseurs. Le technicien en AQ participe aussi activement à tous les projets d'amélioration de la qualité des procédés, des produits et des systèmes dans l'ensemble de la succursale.

Cette personne doit être énergique, sûre d'elle-même, méticuleuse et autonome dans l'exécution des initiatives de résolution de problème et d'amélioration des produits et des procédés. Elle doit en outre être capable de communiquer efficacement tant à l'interne qu'avec les fournisseurs et les clients en priorisant ses tâches de manière à répondre aux besoins et aux attentes des clients.

Principales responsabilités :

- Coordonner les activités d'inspection et de contrôle de la qualité.
- Développer et mettre en œuvre des plans de contrôle efficaces dans l'ensemble des opérations de la succursale.
- Assurer la surveillance constante de la fabrication et des autres opérations pour repérer les possibilités d'amélioration et de résolution des problèmes techniques.
- Diriger des initiatives pratiques pour résoudre les problèmes de qualité des produits et des procédés par l'application des outils de base en assurance de la qualité, des 5 pourquoi, de la résolution de problème en 8 étapes (A3) et d'autres techniques.
- Développer et mettre en œuvre des instructions techniques, des organigrammes et des plans de contrôle.
- Planifier et dispenser aux opérateurs de la formation technique basée sur des instructions de travail, des normes, des plans de contrôle, des listes de vérification et des procédures.
- Collaborer à des activités de réduction des déchets de fabrication.
- Recueillir, analyser et consigner dans des rapports des données pertinentes pour des projets de résolution de problème.

- Soutenir l'amélioration du système et les procédures de travail.
- Organiser des activités de tri et d'inspection.
- Collaborer à tous les projets d'amélioration de l'entreprise et à la mise en œuvre des nouvelles procédures et des nouveaux systèmes.
- Enquêter et planifier efficacement pour résoudre les problèmes des fournisseurs et des clients.
- Réaliser des audits de qualité pour toutes les opérations.
- Effectuer des visites chez les fournisseurs et les clients pour appuyer les activités et les projets d'assurance de la qualité.
- Soutenir les activités liées aux inspections et essais finaux.
- Collaborer au développement de nouvelles méthodes de fabrication.
- Exécuter des projets spéciaux ou servir de relève pour d'autres fonctions d'AQ, selon les affectations.
- Participer activement aux initiatives d'amélioration continue et les soutenir.

Qualifications et exigences :

- Baccalauréat en génie mécanique, des technologies ou industriel, ou diplôme collégial technique équivalent.
- Une certification Ceinture verte Six Sigma, CQE (ingénieur en contrôle de la qualité) ou CQT (technicien en contrôle de la qualité) de l'ASQ constitue un atout.
- Doit être capable de communiquer clairement et logiquement (tant verbalement que par écrit) avec une très bonne maîtrise du français et de l'anglais (lus, écrits et parlés) pour être en mesure de comprendre et de suivre toutes les instructions verbales et écrites et d'établir tous les documents avec exactitude.
- Familiarité avec la norme ISO 9000 et les notions d'audit de qualité.
- Doit obligatoirement avoir de 3 à 5 ans d'expérience en fabrication et usinage dans un domaine technique connexe et un minimum de 3 ans d'expérience dans des services d'assurance qualité et des projets d'amélioration de la qualité en environnement SGQ.
- De l'expérience en réalisation d'audit chez les fournisseurs constitue un atout.
- De l'expérience de travail démontrée dans l'utilisation d'outils et de méthodes de gestion de la qualité, tels que la production allégée, le 5S, le Six Sigma, le contrôle et la capacité opérationnelle des processus (Cpk), les fonctions de mesure, la répétabilité et la reproductibilité des mesures et la maîtrise statistique des procédés en temps réel, est préférée.
- Familiarité avec les processus et documents d'homologation des pièces de production, avec une aptitude technique à évaluer les matières, pièces et sous-assemblages non conformes.
- Habileté à bâtir de robustes relations, dans un contexte d'équipe, avec les fournisseurs, les clients, la direction et ses pairs.
- Une connaissance détaillée des procédés d'extrusion servant au laminage et au profilage, à la fabrication et installation de fenêtres, d'évents et de portes, à la fabrication de peinture et de caoutchouc et aux procédés d'assemblage manuel constitue un atout important.
- Doit être autonome dans la réalisation des changements et la priorisation de sa charge de travail pour respecter les échéances.
- Doit savoir lire et interpréter les procédures et les dessins techniques et doit savoir utiliser avec précision les appareils et instruments de mesure de base.



- De solides compétences en mathématique et analyse sont requises, avec une attention supérieure aux détails.
- Doit posséder de fortes aptitudes en résolution de problème et être exceptionnellement orienté client afin de répondre rapidement aux besoins de la clientèle.
- Doit être très attentif aux détails et avoir un regard aiguisé pour identifier les défauts et les subtiles différences de couleur.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Bonne dextérité manuelle requise.
- Capacité de travailler avec différents types d'équipement et d'outils.
- Longues périodes de marche et de station debout.
- Sollicitation des muscles abdominaux et lombaires pour soulever, pousser, tirer ou porter des objets de 50 lb ou moins sur une distance de 50 pieds, sans aide.
- Port d'équipement de protection individuelle obligatoire (p. ex. casque de protection, bottes de protection, etc.)
- Environnement d'usine où la personne travaille régulièrement à proximité de pièces mécaniques mobiles, dans des conditions de chaleur, d'humidité ou d'exposition à la poussière.
- Niveau de bruit généralement élevé.
- Temps supplémentaire, au besoin.

Si vous RÉPONDEZ aux exigences énoncées précédemment et êtes intéressé à poser votre candidature à ce poste, transmettez votre CV et vos attentes salariales à opportunities@alumicor.com en précisant le titre du poste sur la ligne Objet.

Accessibilité : Nous sommes déterminés à offrir des processus de recrutement et de sélection et des milieux de travail inclusifs et non restrictifs. Si on communique avec vous à propos d'un poste à combler, veuillez aviser les Ressources humaines de toute mesure d'adaptation dont vous avez besoin pour veiller à ce que vous ayez droit à un processus juste et équitable. Toute information transmise à propos de ces mesures d'adaptation sera traitée confidentiellement.

PRIÈRE AUX AGENCES DE S'ABSTENIR



JOB POSTING

Position:	Quality Assurance (QA) Technician
Location:	9355 RTE Transcanadienne St-Laurent, QC
Schedule:	Monday – Thursday 6:00 am – 4:30 pm
Job Type:	Full Time/Permanent

Alumicor is a leader in the market with multi-plant operations across Canada. We recognize that our continued success very much depends on the relationships we have established with our employees, suppliers, customers and shareholders. These are partnerships built on mutual success that has been growing for more than half a century.

JOB DESCRIPTION:

Reporting to the Plant Supervisor, the QA Technician is mainly responsible for all Non-Conformance Reports (NCR), rejected material, quality control, root cause analysis, and problem solving activities at all stages of operations; including receiving, in-process fabrication, final shipment, suppliers and customers. The QAT also is actively involved in all processes, products, systems quality improvement projects across the branch.

This individual must be an energetic, assertive, diligent, detail-oriented, and self-directed at driving problem solving initiatives and product & process improvement with the ability to communicate effectively internally as well as with suppliers and customers, prioritizing workload to meet customer needs and expectations.

Key Responsibilities include:

- Coordinate quality control and inspection activities
- Develop and implement effective control plans across the branch operations
- Constant monitoring of the fabrication and other operations for finding opportunities for solving technical issues and improvement
- Lead hands-on problem solving initiative projects of product and processes quality issues by applying all quality core tools; 5 why, 8 Step Problem Solving (A3), and other techniques
- Development and implementation of technical instructions, flow processes and controls plans
- Plan and conduct technical training with operators based on work instructions, standards, control plans, check lists and procedures
- Collaboration in scrap reduction activities
- Gather, analyze and report meaningful data for problem solving projects
- Supporting improvement of the system and working procedures
- Organize sorting and inspection activities
- Cooperate in all company improvement projects and implementations of new procedures and systems



- Effectively investigate and plan for resolving supplier and customer issues
- Conducting quality audit in all operations
- Conducting supplier and customer visits for supporting quality activities and projects
- Support final inspection and final test activities
- Cooperation in developing new process methods
- Perform special projects or backup on other QA functions as assigned
- Actively participate and support continuous improvement initiatives

Qualifications and Requirements:

- A Bachelor's Degree in Mechanical, Technology or Industrial Engineering or equivalent College Technical diploma
- ASQ Certified Green Belt Six Sigma, CQE or CQT Certification is an asset
- Must be able to communicate clearly and logically (both orally and in writing) with a strong command of French and English (read, write and speak) with respect to understanding and following all verbal and written instructions and completing required paperwork accurately
- Familiar with ISO 9000 standard and quality Audit concepts
- 3 to 5 years of manufacturing and fabrication experience in a related technical field and minimum of three years in Quality Departments and Quality Improvement Projects in a QMS environment is required
- Experience conducting vendor audits is an asset
- Demonstrated work experience utilizing quality-related tools and methods such as Lean Manufacturing, 5S, Six Sigma, Process control & capability Cpk, Measurement capability, gauge R&R and real time SPC, preferred
- Familiarity with PPAP - production part approval processes and documentation, with a technical aptitude for assessing non-conforming material, parts, and sub-assemblies
- Ability to build strong relationship within a team environment with suppliers, customers, management and peers
- Detailed knowledge of extrusion processes for mills and profiles, window, vent and door fabrication or installation, paint, rubber fabrication and manual assembly processes will be a strong asset.
- Must be self-directed in driving change and prioritizing workload to meet deadlines
- Have the ability to read and interpret procedures and technical drawings, and accurately use basic measuring devices and instruments
- Solid mathematical and analytical skills are required, with superior attention to detail
- Strong problem solving skills and be exceptionally customer focused, responding promptly to customer needs
- Good attention to detail and a critical eye for identifying defects and subtle colour differences

WORKING CONDITIONS:

- Requires good manual dexterity.
- Job requires ability to work with a variety of equipment and tools.
- Walk and stand for long periods.



- Must be able to use abdominal and lower back muscles to lift, push, pull or carry objects, of up to 50 lbs for 50 feet, unassisted.
- Use of Personal Protection Equipment will be required (e.g. hard-hat, safety boots, etc.)
- Plant environment, regularly working near moving mechanical parts and in conditions that include heat and humidity, and exposure to dust.
- Noise level is generally loud.
- Overtime as required.

If you MEET the above requirements and are interested in applying for this position, submit your resume to opportunities@alumicor.com along with your salary expectations. Please specify the title in the subject line.

Accessibility: We are committed to providing an inclusive, barrier-free recruitment and selection processes and work environments. If you are contacted for a job opportunity, please advise Human Resources of any accommodations needed to ensure you have access to a fair and equitable process. Any information received relating to accommodation will be addressed confidentially.

NO AGENCIES PLEASE