

## OFFRE D'EMPLOI



**Titre:** REPRÉSENTANT BILINGUE, VENTES ET SERVICE INTERNE  
**Service:** EXPLOITATION  
**Job Type:** Full Time / Permanent  
**Location:** 9355 RTE Transcanadienne, Saint-Laurent, Quebec H4S 1V3

### **RÉSUMÉ DU POSTE :**

Relevant du superviseur, Ventes et service interne, le titulaire du poste représente l'entreprise avec professionnalisme auprès des clients en usant de ses connaissances et compétences pour leur fournir le produit ou le service dont ils ont besoin.

Pour réussir à ce poste, le candidat ou la candidate retenu(e) doit avoir de solides aptitudes à la communication et aux relations interpersonnelles pour atteindre ses objectifs. Il ou elle reste professionnel(le) dans les situations stressantes, fait preuve d'assurance et de détermination, de dynamisme et d'autonomie, en plus de posséder d'excellentes aptitudes à la gestion du temps et à l'organisation.

### **Principales tâches et responsabilités :**

- ♦ Fournir les prix aux clients et participer à la sélection du produit en fonction des exigences de conception.
- ♦ Veiller à ce que les commandes soient traitées avec exactitude et rapidement, et qu'elles comportent des descriptions et un énoncé des compétences précis.
- ♦ Traiter les bons de commande des clients, vérifier l'état des stocks et confirmer la date d'expédition aux clients.
- ♦ Interagir avec la communauté des ventes en ce qui concerne l'optimisation du travail entrant.
- ♦ Soutenir les ventes : envoi d'échantillons de vente, gestion des commentaires des clients et des questions techniques des architectes.
- ♦ Préparer les documents requis pour la fabrication et la livraison des produits.
- ♦ Produire les documents et les notes de crédit pour les retours de produits, et aider les comptes débiteurs à résoudre les écarts de facturation.
- ♦ Travailler de concert avec d'autres services, au besoin, pour assurer la conformité du produit.
- ♦ Cerner les occasions d'amélioration continue et y participer activement.
- ♦ Les tâches et responsabilités pourraient changer occasionnellement afin d'assurer l'efficacité de l'exploitation.



## Compétences et habiletés

- ♦ Un diplôme d'études postsecondaires constitue un atout, surtout en technologies de l'architecture ou en sciences du bâtiment.
- ♦ Compétences techniques et au moins 5 années d'expérience dans un environnement de fabrication (p. ex., portes et fenêtres en aluminium, matériaux de construction).
- ♦ Capacité d'interpréter et de lire des devis techniques, des plans et des dessins d'après-exécution.
- ♦ Excellente connaissance de la suite Microsoft Office (Word, Excel et Outlook) exigée.
- ♦ Solides capacités mathématiques et analytiques, et grand souci du détail.
- ♦ Bonnes aptitudes à la résolution de problèmes et solide orientation client pour répondre rapidement aux besoins des clients.
- ♦ Bilinguisme anglais/français (à l'oral et à l'écrit) pour communiquer avec des clients internes et externes à l'échelle nationale; comprendre et suivre les instructions données verbalement et par écrit, et remplir les documents requis correctement.

Nous offrons un programme de rémunération concurrentiel comprenant le salaire de base, un régime de participation aux bénéfices et la participation au régime d'avantages sociaux collectif. Pour obtenir des renseignements additionnels sur Alumicor, rendez-vous sur notre site Web à l'adresse [www.alumicor.com](http://www.alumicor.com).

Les candidats qui répondent aux exigences du poste sont invités à envoyer leur curriculum vitae à [opportunities@alumicor.com](mailto:opportunities@alumicor.com) en **inscrivant** le titre du poste dans l'objet. **Les agences sont priées de s'abstenir.**

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, nous ne communiquerons qu'avec ceux qui auront été sélectionnés pour une entrevue.

Nous nous sommes engagés à fournir des processus de recrutement et de sélection et des environnements de travail exclusifs et sans obstacle. Si vous êtes contacté pour une opportunité d'emploi, veuillez informer les Ressources humaines de tout logement nécessaire pour vous assurer d'avoir accès à un processus équitable et équitable. Toute information reçue relative à l'hébergement sera traitée de manière confidentielle.